



Polityka prywatności serwisu www.lendero.pl

Informacje wstępne:

Szanując prawo do prywatności, Aventus Group Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami obowiązującymi prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

Administrator danych:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl.

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

Cele i podstawy przetwarzania

Realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i zakresie:

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
1. W celu dostarczania przez Aventus produktów i usług, obejmujących usługi wskazane w Regulaminie Strony Internetowej w szczególności dotyczące korzystania z platformy, wyszukania odpowiedniego partnera i skierowania tam klienta ,na żądanie klienta wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art.6 ust.1 lit. b) RODO),	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem

2. W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO),

3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art.6 ust.1 lit .c) RODO),

4. W celu skontaktowania się za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych z Klientem, który nie dokończył wypełniania formularza oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu tego procesu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO),

5. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art.6 ust.1 lit. a) RODO.

Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.

W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:

- prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,
- zapewnienie funkcjonalności strony www.lendero.pl i ułatwienia korzystania z tego serwisu, szczegóły na temat wykorzystania plików cookie znajdują się w dalszej części polityki.

Chat, formularze kontaktowe, kontakt bezpośredni (w tym kontakt telefoniczny)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p> <p>2. Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p>	<p>Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści się w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części klauzuli informacyjnej).</p>
--	--

Adresaci działań marketingowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>1. W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług oraz wyświetlaniu treści dopasowanych do użytkownika strony (skierowanie do partnera przedstawiające oferty pożyczkowe dostosowane do potrzeb klienta). Działania marketingowe za pośrednictwem adresu e - mail/ sms/ połączenia telefonicznego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>2. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art.6 ust. 1 lit. a) RODO), w tym na udostępnienie danych partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru użytkownika.</p> <p>3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art.6 ust.1 lit. c) RODO).</p> <p>4. Także w związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

Reklamacje

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>1. W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p> <p>2. W celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art.6 ust.1 lit. b) RODO), a jeśli ma to zastosowanie w celu prowadzenia rozliczeń,</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji zgłoszenia oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń</p>

<p>księgowości i sprawozdawczości finansowej (art.6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO).</p> <p>3. W celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</p> <p>4. W celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art.6 ust.1 lit. a) RODO).</p> <p>5. Także w związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	
--	--

Profile w mediach społecznościowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, umożliwiających użytkownikom portali społecznościowych prowadzenie aktywności na profilu (art.6 ust.1 lit. f) RODO).</p> <p>2. W celu przedstawienia użytkownikom portali społecznościowych informacji, aktywności na naszym profilu w związku z promowaniem naszych usług, usług naszych partnerów lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy (art.6 ust.1 lit. f) RODO).</p> <p>3. Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane tj. działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesieniu sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach.</p> <p>Po wyrażeniu sprzeciwu dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

UWAGA: Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, otrzymacie Państwo od tego Administratora.

Klienci zobowiązują się do przekazania informacji objętych niniejszą polityką prywatności osobom trzecim, których dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez nich w związku z wykonywaniem czynności związanych z korzystaniem serwisu (w szczególności reklamacje, wybór oferty pożyczkowej partnera, korzystanie z innych usług Administratora).

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
- g) pożyczkodawcom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art.21 ust.1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych,

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art.12 - 23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem <https://uodo.gov.pl/>

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest niezbędne do świadczenia usług i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane osobowe klientów Administratora mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust.2 lit. c) RODO, zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej lub pod adresem e-mail Inspektora Ochrony Danych iod@aventusgroup.pl.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Administrator co do zasady nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołującym wobec klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływającym.

Owszem, Administrator korzysta z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na klienta. Korzystając z określonych narzędzi, Administrator może np. kierować do klienta spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez klienta w ramach naszej strony czy też podpowiadać klientom produkty, które mogą ich zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej.

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści Regulaminu lub klauzuli zgody, o której wyrażenie zwracamy się w odrębnym oświadczeniu.

Zmiana Polityki

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co któregoś z punktów naszej polityki prywatności – Administrator jest do Państwa dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować, wykorzystując dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 28 października 2024 r.