

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI W SERWISIE LENDERO.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-74987- 90744- TWEGD-22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089 przedstawia deklarację dostępności usług cyfrowych, która stanowi realizację obowiązku prawnego, wynikającego z Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. (Dz. U. z 2024 r., poz. 731 z późn. zm.).
2. Deklaracja dostępności dotyczy Serwisu www.lendero.pl.
3. Dostępność oznacza właściwość produktu albo usługi umożliwiającą ich użytkowanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami na równi z innymi; osiąga się ją poprzez projektowanie uniwersalne, lub, jeśli to niemożliwe - przez zastosowanie racjonalnych usprawnień.

§ 2

Dostępność usług

1. Aventus Group wskazuje, że podjęto działania służące zapewnienie zgodności z Wytycznymi o Dostępności Stron Internetowych (WCAG) na poziomie 2.1. A. Na dzień publikacji Deklaracji udało się spełnić zgodność w 82,80 %. Poniżej wskazano dostępne w Serwisie funkcje, ułatwiające korzystanie z usług. Celem Aventus Group jest umożliwienie wszystkim Użytkownikom, w tym osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym Użytkownikom z niepełnosprawnością wzroku, słuchu, ruchową czy poznawczą swobodnego korzystania z dostępnych w Serwisie usług.
2. W celu zapewnienia dostępności usług cyfrowych w Serwisie funkcjonują następujące rozwiązania służące zapewnieniu:
 - a) rozmiaru i koloru czcionki,
 - b) obsługi klawiaturą,
 - c) możliwości nawigacji bez użycia myszy,
 - d) opisów alternatywnych dla grafik i linków,
 - e) możliwości powiększania okna w przeglądarce internetowej z dostosowaniem do rozmiaru ekranu,
 - f) obsługi czytników ekranowych,

- g) plików w formatach umożliwiających odczyt za pomocą programów wspierających osoby ze specjalnymi potrzebami (np. PDF z warstwą tekstową, DOCX, HTML).

§ 3

Utrudnienia dostępności

Co do zasady Aventus Group nie wprowadził zmian w bazowej kolorystyce Serwisu. Jest to uzasadnione interesem ekonomicznym Aventus Group i renomą marki (rozpoznawalność usługi w konkretnym formacie). Spółka na bieżąco kontroluje stan dostępności, w przypadku nowych wytycznych lub rekomendacji wynikających ze zmieniającego się otoczenia prawnego i technologicznego Spółka będzie dokonywała poprawy dostępności Serwisu.

§ 4

Skargi

1. Użytkownik ma prawo złożenia do Aventus Group skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługę dostępną w Serwisie. Skargę Użytkownik może złożyć:
 - a) na piśmie na adres korespondencyjny Aventus Group Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-74987-90744-TWEGD-22;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu (Biuro Obsługi Klienta): 799 394 349;
 - c) na adres email: dostepnosc@lendero.pl.
2. Skarga powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji, adres email lub numer telefonu, ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu;
 - c) nazwę usługi, której dotyczy zgłoszenie;
 - d) wskazanie wymagania dostępności, które nie zostało spełnione przez Aventus Group, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia.

Zgłoszenie, które nie będzie zawierało wskazanych wyżej informacji Aventus Group może pozostawić bez rozpatrzenia.
3. Odpowiedź na skargę Użytkownik otrzyma w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Jeżeli sprawa jest szczególnie skomplikowana, czas odpowiedzi może się wydłużyć. Nie powinien jednak przekroczyć 60 dni, Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie zwłoki.

§5

Postanowienia końcowe

1. Deklaracja dostępności została przygotowana na podstawie audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez firmę Web Inclusion GmbH, Gartenstraße 12c, 97276 Margetshöchheim, DE 609900795, Niemcy za pomocą narzędzia Eye-Able Assist.
2. Deklaracja dostępności została opracowana na dzień 28 czerwca 2025 r.

